

## **Informativa Trattamento e Regolamento Interno Abbonati**

### **Articolo 1 - Condizioni Generali**

Le presenti Condizioni Generali costituiscono parte integrante del contratto di fornitura di servizi fitness ("Abbonamento") intercorrente tra Lei (il "Cliente") e la "Società" stipulato mediante Modulo d'Iscrizione e delle presenti Condizioni Generali.

### **Articolo 2 - Iscrizione alla Società**

Accettando le presenti "Condizioni Generali" il Cliente si impegna a rispettare il "Regolamento Interno" in esse riportato e prende atto che una sua mancata osservazione può comportare il diritto per la Società di recedere dal contratto senza alcun onere di risarcimento o rimborso della quota pagata. La Società si riserva il diritto di respingere, a proprio insindacabile giudizio, le richieste di iscrizione non ritenute idonee. L'iscritto si impegna a corrispondere per intero il pagamento stabilito dal contratto, secondo le modalità ivi indicate, anche nel caso in cui dovesse interrompere, anche temporaneamente, la frequenza.

### **Articolo 3 - Limitazione di responsabilità**

La Società, inclusi i suoi dipendenti e collaboratori, non è responsabile in caso di perdite, danni o furti, che si verificano nei locali del Club, di qualsiasi bene appartenente al Cliente, o ai suoi ospiti. La Società, inclusi i suoi dipendenti e collaboratori, non è responsabile per qualsiasi lesione personale o malattia del Cliente, o dei suoi ospiti, che si verifichi nei locali del club. È responsabilità del Cliente utilizzare correttamente tutte le strutture e attrezzature messe a disposizione dalla Società.

### **Articolo 4 - Assicurazione**

La Società è coperta da assicurazione per responsabilità civile. Tale assicurazione copre esclusivamente gli eventuali danni a cose o persone causati direttamente per colpa della Società. Tutti i danni alle strutture o ai beni della Società, anche se nell'esercizio di attività svolte con istruttori, saranno a carico di chi li avrà cagionati.

### **Articolo 5 - Condizioni fisiche del Cliente**

L'utilizzo delle attrezzature e strutture messe a disposizione dalla Società è subordinato all'idoneità fisica del Cliente. Tale idoneità può essere comprovata esclusivamente mediante consegna (entro 3 giorni dall'iscrizione) di un certificato medico rilasciato da un medico abilitato. Il relativo benessere rilasciato da qualunque medico in detti locali o anche al di fuori di essi, non implica comunque assunzione di alcuna responsabilità da parte della Società. L'accesso alla palestra non fornendo la suddetta certificazione medica, eventualmente anche eludendo i controlli, rappresenta grave violazione del contratto e conseguentemente la Società potrà bloccare, a sua esclusiva discrezione, l'abbonamento del Cliente senza nessun obbligo di risarcimento dello stesso. Nel periodo che intercorre fra l'iscrizione e la presentazione del certificato medico, ovvero in qualsiasi periodo in cui il

Cliente sarà sprovvisto di certificato medico, il Cliente che comunque inizi o continui a svolgere attività fisica all'interno del Club esonera la Società da qualsiasi responsabilità. Il Cliente si impegna a non utilizzare nessuna struttura del club durante il periodo in cui la sua condizione di salute possa comportare rischi per la salute degli altri Clienti.

## **Articolo 6 - Sospensione dell'abbonamento**

Con il termine "sospensione" si intende la possibilità da parte del Cliente di sospendere momentaneamente il proprio abbonamento, posticipando la data di scadenza dello stesso, della durata coincidente alla sospensione. La sospensione può essere fatta per un massimo di un mese (suddiviso in massimo due volte) e solo per l'abbonamento di durata annuale. Casi specifici ed esigenze particolari verranno considerate personalmente con il Cliente richiedente.

## **Articolo 7 - Espulsione del Cliente e risoluzione del contratto**

La Società può porre termine all'abbonamento di qualsiasi Cliente senza preavviso e con effetto immediato qualora la condotta di quest'ultimo possa essere dannosa all'immagine o agli interessi della Società stessa; in caso di violazione dei termini delle condizioni del contratto, inclusi i regolamenti di volta in volta vigenti; nel caso in cui tutta o parte del pagamento concordato per l'iscrizione divenga esigibile e risulti non pagato entro il termine previsto. In tali casi il Cliente perde tutti i diritti e privilegi inerenti all'abbonamento, senza possibilità di rimborso.

## **Articolo 8 - Regolamento interno**

- I Clienti o gli ospiti devono usare le strutture e le attrezzature in conformità con le indicazioni fornite dal personale del club e con le segnalazioni apposte a tale scopo.
- Per accedere alla sala fitness e sala corsi è obbligatoria un'uniforme adeguata: scarpe pulite e tuta da ginnastica.
- Durante l'utilizzo delle attrezzature deve essere utilizzato un asciugamano personale per garantire la propria igiene e quella altrui.
- È obbligatorio lasciare libero l'armadietto dopo l'uso, in caso contrario la Società sarà costretta a rimuovere il lucchetto di chiusura.
- È vietato circolare nei locali del Club con indumenti non rispettosi del decoro altrui.
- È obbligatorio il riconoscimento per l'accesso al Club attraverso sensore di prossimità o tessera magnetica.
- È assolutamente vietato fumare nei locali del Club.

La Società è autorizzata a negare l'accesso in caso di mancato rispetto del regolamento interno e la mancata osservanza, dopo un'ammonizione, potrà determinare la risoluzione immediata del contratto che si verificherà di diritto senza necessità di ulteriore comunicazione scritta da parte della Società.

## **Articolo 9 - Dispositivo elettronico di accesso al club**

Il Cliente si impegna ad acquistare - ad un corrispettivo di euro 5,00 - un dispositivo elettronico personale di accesso al centro da utilizzare negli appositi lettori badge. Il Cliente si impegna inoltre ad usare tale dispositivo solo personalmente e di non cederlo a terzi. **Per ogni violazione di tale obbligo il Cliente sarà tenuto a versare una penale di euro 250,00. L'uso da parte di terzi non autorizzati del**

**suddetto dispositivo personale del Cliente, determinerà la risoluzione immediata del contratto** che si verificherà di diritto senza necessità di comunicazione scritta da parte della Società che disattiverà immediatamente il dispositivo elettronico e comunicherà l'eventuale violazione di domicilio alle autorità competenti. In tal caso, l'eventuale maggior somma che il Cliente avesse pagato rispetto alla prestazione fruita, rimarrà acquisita alla Società a titolo di indennità. In caso di smarrimento del dispositivo elettronico, l'emissione di un nuovo dispositivo causerà il versamento di una ulteriore cauzione. Il Cliente, a cui viene rilasciato il dispositivo per l'accesso al club, ne è responsabile, pertanto è tenuto a custodirlo, utilizzandolo solo per le funzioni appropriate, non può cederlo a terzi, neppure momentaneamente nemmeno si trattasse anche di un solo utilizzo. Qualora il Cliente dovesse smarrire il sensore di prossimità è tenuto a darne comunicazione IMMEDIATA alla Società, in reception o alla mail: servizioclienti@fitactive.it, che provvederà alla sua disattivazione. Il Cliente che per negligenza e/o non curanza non dovesse attenersi a tale regola, rischierebbe nel minore dei casi l'espulsione dal club come sopra menzionato, oppure alla denuncia alle autorità competenti se qualcuno che, poi avesse recato danno alla struttura, si fosse introdotto con la sua chiave di accesso smarrita/rubata senza che ne fosse stata fatta denuncia/segnalazione di disattivazione.

### **Articolo 9/BIS - Accesso ad altri Club FitActive rispetto a quello relativo al presente contratto**

Con l'abbonamento fitness sottoscritto si potrà accedere a tutti i centri FitActive del gruppo 24h/24. Il primo accesso ad un altro club andrà effettuato in orario di reception in modo da poter abilitare il badge elettronico ai futuri accessi. Nei centri diversi da quello in cui si è effettuata l'iscrizione si potrà usufruire esclusivamente della sala fitness.\*

\*Salvo la scelta di sostenere opportuna integrazione.

### **Articolo 10 - Orari di apertura e fruizione dei servizi**

La Società si riserva il diritto di variare gli orari di apertura o di chiusura della palestra, di spostare gli orari dei corsi e/o ridurre e/o sopprimere le ore dedicate a ciascun corso, anche al fine di effettuare la pulizia e le riparazioni necessarie ovvero in occasione di eventi speciali, di alcune festività e nel periodo estivo od in maniera definitiva. La Società si adopererà al fine di dare ragionevole preavviso di qualsiasi estensione, riduzione o soppressione di tali orari. Ogni qualvolta la Società lo reputi sufficiente, qualsiasi comunicazione al Cliente sarà considerata come validamente effettuata attraverso l'affissione di messaggi nel relativo club. La Società ha facoltà di modificare le strutture o le suddivisioni interne oltre che sostituire le attrezzature o i macchinari usati nei diversi settori.

### **Articolo 11 - Orari dei servizi**

Gli orari nei quali si potrà usufruire dei servizi aggiunti quali: lampade abbronzanti, pedane vibranti, poltrone massaggianti e bevande energetiche saranno garantiti esclusivamente dalle 9 alle 21 dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 17 il sabato e dalle 9 alle 13 la domenica. Ogni ulteriore orario di eventuale disponibilità, non compreso in quelli appena riportati, di tali servizi, è da intendersi puramente discrezionale e non dovuto da parte della Società.

### **Articolo 12 - Utilizzo dei servizi**

I servizi aggiuntivi acquistati si intendono "ILLIMITATI" per il loro utilizzo sulla base della scadenza dell'abbonamento base. Vi sono però dei vincoli dettati dal buon senso e dal non spreco di quanto in offerta, pertanto le lampade massime imposte settimanalmente sono 3 e le bibite sono erogate a distanza di 30 min l'una dall'altra con un massimo giornaliero di 3 erogazioni. L'utilizzo della pedana vibrante non è vincolato ma è buona norma non eccedere ed attenersi ad un massimo di 3 esercizi di 10/15 minuti settimanalmente.

### **Articolo 13 - Assistenza tecnica di sala**

**L'assistenza tecnica di sala non è garantita. I personal trainer presenti nella struttura sono tutti liberi professionisti e le prestazioni di assistenza personalizzata o schede di lavoro vanno concordate direttamente con gli stessi.** La Società indica dalle 9 alle 21 dal lunedì al venerdì, il sabato dalle 9 alle 17 e la domenica dalle 9 alle 13 come orari in cui, con più alta probabilità, vi saranno personal trainer che potranno, a loro discrezione, fornire assistenza gratuita o a pagamento; in tutti gli altri orari, laddove la struttura fosse aperta anche con il servizio 24h attivo, l'assistenza tecnica non è assolutamente garantita nemmeno a pagamento, pertanto il Cliente manleva la Società da qualsiasi responsabilità inerente al non corretto utilizzo delle attrezzature messe a disposizione e/o da qualsivoglia errore nell'esecuzione degli esercizi, sia che essi siano eseguiti a corpo libero che non.

### **Articolo 14 - Informativa ai Clienti in merito al servizio di Lampade Abbronzanti**

Il Cliente che farà uso del servizio di Lampade Abbronzanti conferma di essere stato messo al corrente dalla Società di quanto previsto dalle attuali Leggi vigenti, in merito all'utilizzo di tali attrezzature, e nella fattispecie quanto di seguito riportato nell'apposita informativa:

L'esposizione ai raggi ultravioletti (UV) contribuisce ad un processo di invecchiamento precoce della pelle e può causare tumori della pelle e malattie dell'occhio (infiammazioni dell'occhio, cataratta fotochimica, ecc.).

**È vietato l'uso di lampade abbronzanti a: minori di 18 anni, donne in gravidanza, persone che soffrono o hanno sofferto di neoplasie della cute, persone che non si abbronzano o che si scottano facilmente esponendosi al sole (fototipo I e II).**

È sconsigliato l'uso di lampade abbronzanti a: persone con un elevato numero di nevi (nei) (più di 25), persone che tendono a produrre lentiggini, soggetti con una storia personale di ustioni solari in età infantile e nell'adolescenza, persone che assumono farmaci (chiedere parere al proprio medico curante riguardo al potenziale foto sensibilizzante del farmaco).

Prima di esporsi: chiedere consiglio all'estetista che darà indicazioni sulla base del tipo di pelle, rimuovere ogni tipo di cosmetico (che potrebbe causare fotosensibilità con macchie e arrossamenti della pelle) e non applicare creme protettive o prodotti che accelerano l'abbronzatura, togliere le lenti a contatto prima dell'esposizione alla lampada, utilizzare sempre gli occhiali protettivi messi a disposizione dei clienti, seguire le raccomandazioni sulla durata delle esposizioni, gli intervalli delle esposizioni e le distanze dalle lampade.

**Per qualunque dubbio consultare il proprio MEDICO prima di esporsi ad una lampada abbronzante.** Dopo la prima applicazione attendere 48h prima di effettuare la successiva.

Le successive esposizioni vanno effettuate a non meno di 24h di distanza l'una dall'altra.

E' pericoloso esporsi al sole nello stesso giorno in cui si è effettuato un trattamento abbronzante.

**Firma**

---

### **Articolo 16 - Informativa ai Clienti in merito al servizio di Pedana Vibrante**

Il Cliente conferma di essere stato messo al corrente dalla Società che nei seguenti casi **è necessaria una valutazione medica** prima di utilizzare la pedana: aritmia cardiaca, artrosi reumatica acuta, calcoli biliari, calcoli renali, calcoli alla cistifellea, cardiopatia, condromalacia delle articolazioni alle estremità inferiori, osteonecrosi e condrosi, **diabete mellitus** o neuropatia, disturbi cardiaci, disturbi

della circolazione arteriosa, disturbi motori e parkinson, edema linfatico, epilessia, **gravidanza**, insufficienza venosa, lesioni postoperatorie, mal di schiena cronico (post frattura, disturbi discali o spondilosi), **protesi metalliche o sintetiche** (ad es. pacemaker, valvole cardiache artificiali, impianto recente di stent o impianti cerebrali), reumatismi articolari e artrosi, spondilolistesi senza scivolamento, tumore.

Il Cliente conferma di essere stato messo al corrente dalla Società che nei seguenti casi **non è consentito** l'uso della pedana: artropatia o artrosi acuta, disturbi discali acuti, spondilosi o fratture, emicrania acuta, ferite (chirurgiche) recenti, impianti spinali, infarto miocardico acuto, infiammazioni acute, infezioni e/o febbre, **osteoporosi grave** con BMD < 70mg/ml, spasticismo, **trombosi**, tumore con metastasi nel sistema muscoloscheletrico, vertigini o capogiri.

### Firma

---

Il Marchio "FitActive" di proprietà della Società Fitness Investment Srl, C.F. 10046400965 P.iva 10046400965 Pec: privacy.fitactive@pec.it, email: privacy@fitactive.it e al numero telefonico Privacy: +39 3665242024 che elegge domicilio operativo relativamente alla Privacy in Via Giuseppe di Vittorio n° 4 Cap. 20813 Bovisio Masciago (MB) Italia luogo in cui è individuabile il Responsabile "fisico protempore" gestore della tutela della GDPR, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali ai sensi degli artt.13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 - Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ("RGPD"), in ottemperanza agli obblighi dettati dal legislatore a tutela della privacy, con la presente desidera informarla in via preventiva, tanto dell'uso dei suoi dati personali, quanto dei suoi diritti, comunicando quanto segue:

### TITOLARE ED ALTRI SOGGETTI RESPONSABILI

Titolare del trattamento è la Società associato al marchio "FitActive" nella figura del legale rappresentante protempore della singola palestra associata.

L'utilizzo del Marchio è regolamentato da un contratto di Franchising o affiliazione o similari.

Ella sottoscrivendo il presente abbonamento che funge anche da contratto esprime l'accettazione alla normativa della palestra.

Ne consegue l'accettazione della GDPR norma relativa alla gestione della Privacy.

L'elenco aggiornato dei soggetti responsabili del trattamento, con le relative aree di competenza, è disponibile in ogni Società, mentre la gestione del Marchio ed utilizzo comune dei dati, trasferimento e salvaguardia è regolamentato dalla Privacy Police che è sempre a Sua disposizione sul sito [www.fitactive.it](http://www.fitactive.it) che Lei accetta col presente abbonamento e che i vari associati si impegnano a rispettare scrupolosamente.

Ella può sempre ottenerne copia con specifica richiesta o alla palestra di riferimento oppure contattando la Società Titolare del Marchio ai seguenti recapiti su indicati.

Il responsabile primario è il legale rappresentante pro tempore della singola palestra mentre Contitolare del trattamento – Fitness Investment Srl detentore del Marchio "FitActive" come da contratto stipulato e controfirmato da tutti gli appartenenti al suddetto Marchio.

Fatta salva la possibilità che la singola palestra associata gestisca nei limiti del contratto con la detentrica del marchio di siti internet, social o qualsiasi metodo di gestione o comunicazione on line o cartacea a livello "personale" di cui ne risponderà singolarmente, per la parte comune la

responsabilità è della proprietà del marchio nelle modalità di privacy policy disponibile sul sito [www.fitactive.it](http://www.fitactive.it) e nella figure su indicate.

N.B. In alternativa il Responsabile può procedere con la designazione ad personam dei singoli incaricati, (segnaliamo sin da ora che vi sono responsabili Web ed It) individuando per ciascuno di essi l'ambito dei trattamenti consentiti, ricordiamo che FitActive gestisce centri sportivi, fitness e wellness sul territorio italiano, presso i quali rende i propri servizi alla clientela all'insegna dell'innovazione e del divertimento. La struttura del Titolare è dotata di un responsabile per la protezione dei dati che è Titolare del trattamento ed è a disposizione per qualunque informazione inerente il trattamento dei dati personali, per maggiori informazioni inserire Link [www.fitactive.it](http://www.fitactive.it) oppure contattare il responsabile della [privacy.fitactive@pec.it](mailto:privacy.fitactive@pec.it)

## **I DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO, FINALITA', BASE GIURIDICA E NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL TRATTAMENTO, I DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO NECESSARI PER STIPULARE ABBONAMENTO, RINNOVI, PROMOZIONI ECC.**

La informiamo che i dati personali oggetto di trattamento potranno essere costituiti - anche a seconda delle Sue decisioni su come utilizzare i servizi - da un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, a un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della Sua identità fisica, fisiologica, psichica, economica, culturale o sociale idonea a rendere l'interessato ide

Metodi di Comunicazioni: Posta Elettronica Certificata - Mail - MailUp - Corrispondenza - WhatsApp ed ogni altro tipo di mezzo di comunicazione sia esso in formato elettronico o digitale che cartaceo. I dati Personali a titolo di esempio saranno non particolari - Durata: Durata del trattamento come da normativa vigente ed a seconda del tipo di servizi richiesti (di seguito solo "dati personali").

### **I dati personali trattati sono i seguenti:**

Dati necessari e relativi alla stipula dell'abbonamento da lei volontariamente forniti sono di tipo identificativo e personali, (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento, certificati medici) in seguito, "dati" da Lei comunicati in occasione dell'acquisto / stipula dell'abbonamento e di conseguenza necessari al fine di fornire il servizio fornito dal Titolare e da Lei compilato liberamente e consapevolmente e di conseguenza accettato in toto con la firma posta in calce allo stesso.

A seguito della compilazione del modulo partirà la fornitura del servizio "FitActive Palestre - abbonamento"

E di conseguenza il Titolare potrà usare Suoi dati personali come segue:

A) senza il Suo consenso espresso (art. 24 lett. a), b), c) Codice Privacy e art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio:

- per il regolare svolgimento dei servizi forniti dal Titolare;
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine

dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);

- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

B) Solo previo Suo specifico e distinto consenso (artt. 23 e 130 Codice Privacy e art. 7 GDPR), per le seguenti Finalità di Marketing:

B1) InviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi; B2) inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici

comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (ad esempio, business partner, società sponsor istituzionali, ecc.).

Le segnaliamo che se siete già nostri clienti, potremo inviarLe comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo Suo dissenso (art. 130 c. 4 Codice Privacy).

I Suoi dati personali potranno essere trattati, con il Suo consenso ove necessario, o senza nei casi indicati e previsti per le seguenti finalità, ove applicabili:

3.1. Erogazione dei servizi: consentire la navigazione del Sito e l'erogazione dei servizi di FitActive; tra questi servizi, alcuni comportano necessariamente trattamento di dati per finalità di profilazione, in quanto si tratta di servizi personalizzati (ad esempio, l'erogazione tramite la App di programmi di allenamento costruiti sulla base delle aspirazioni del cliente). Inoltre, si precisa che nell'erogazione dei servizi è ricompreso anche l'invio di comunicazioni strettamente legate alla corretta erogazione dei servizi di FitActive (ad esempio, in caso di chiusura straordinaria di una delle ns. strutture o di una parte di esso, FitActive potrebbe inviarle una comunicazione per informarla di tale circostanza) oppure legate alla gestione del rapporto contrattuale in essere tra Lei e FitActive (ad esempio, comunicazioni relative ai pagamenti degli abbonamenti).

3.2. Riscontro delle richieste: riscontrare specifiche richieste rivolte a FitActive.

Il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di Erogazione dei servizi e di Riscontro delle richieste (sezioni 3.1 e 3.2) risulta necessario per poterle erogare i servizi richiesti. Tale trattamento si fonda sull'art. 6(1)(b) del Regolamento. Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso). Il conferimento dei Suoi dati personali per queste finalità è facoltativo, ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di attivare i servizi richiesti.

Con particolare riferimento al trattamento dei Suoi dati personali appartenenti a particolari categorie, quali i dati riferibili al Suo stato di salute, esso si fonda sul Suo consenso, conformemente a quanto previsto dall'art. 9(2)(a) del Regolamento. L'interessato ha prestato il proprio consenso esplicito al trattamento di tali dati personali per una o più finalità specifiche), oltre che sull'Autorizzazione, pro tempore vigente, del Garante per la protezione dei dati personali.

Infine, per quanto poi riguarda il trattamento dei Suoi dati personali per finalità di profilazione legato all'erogazione dei servizi, di cui alla sezione 3.1, anche tale trattamento si fonda sull'art. 6(1)(b) in quanto esso è necessario per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'interessato e un titolare del trattamento, e dunque non è richiesto il suo consenso per tale trattamento. Sul punto, si precisa che tale attività di profilazione consiste nel trattamento mediante strumenti automatizzati di informazioni relative alle Sue preferenze e necessità di allenamento ed è esclusivamente finalizzato a fornirle supporto per i Suoi allenamenti. Tale attività di profilazione non ha, comunque, mai ad oggetto dati relativi al Suo stato di salute. La informiamo, in ogni caso, che Lei non verrà sottoposto a processi decisionali automatizzati ai sensi dell'art. 22 del Regolamento, ovvero non sarà sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, che producano effetti giuridici che La riguardano o che incidano significativamente sulla Sua persona.

3.3. Compliance: adempiere ad eventuali obblighi previsti dalle leggi vigenti, da regolamenti o dalla normativa comunitaria, o soddisfare richieste provenienti dalle autorità. Il trattamento dei Suoi dati personali per tale finalità è necessario per adempiere ad obblighi di legge a cui FitActive è soggetta. Tale trattamento si fonda, infatti, sull'art. 6(1)(c) del Regolamento. Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento). Tale trattamento potrebbe comportare la conservazione e comunicazione dei Suoi dati personali alle autorità per obblighi contabili, fiscali o di altra natura.

3.4. Svolgere marketing diretto via e-mail per servizi analoghi a quelli da Lei sottoscritti, salvo Suo rifiuto espresso a ricevere tali comunicazioni, che potrà esprimere in qualunque momento. Si precisa che il trattamento dei Suoi dati personali per questa finalità rappresenta un trattamento legittimo ai sensi dell'art. 130, co. 4 del Codice Privacy, che non necessita del consenso dell'interessato, sempre che si tratti di servizi analoghi a quelli oggetto della vendita e che l'interessato, adeguatamente informato, non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni. Ciò significa, che Lei può opporsi al trattamento dei Suoi dati personali per tale finalità sia in fase di richiesta dei prodotti e servizi disponibili sul Sito e sulla App (negando espressamente il consenso al trattamento per finalità di Marketing), che in occasione di successive comunicazioni da parte del Titolare, scrivendo ai recapiti indicati nella sezione "Contatti" di questa informativa, oltre che utilizzando il link che trova in calce ad ognuna delle comunicazioni da Lei ricevute via email. Svolgere marketing diretto via e-mail per servizi analoghi a quelli da Lei sottoscritti, salvo Suo rifiuto espresso a ricevere tali comunicazioni, che potrà esprimere in fase di registrazione o in occasioni successive;

3.5. Marketing: svolgere attività di marketing come: elaborare studi, ricerche, statistiche di mercato; inviarle materiale informativo e promozionale inerente alle attività, ai servizi e ai prodotti di FitActive e dei propri Partner commerciali (senza che vi sia alcuna comunicazione di dati personali di titolarità di FitActive ai suddetti Partner); inviarLe sondaggi per migliorare il servizio ("customer satisfaction"). Tali comunicazioni potranno essere effettuate via e-mail o via sms, attraverso posta cartacea e/o l'uso del telefono con operatore e/o attraverso le pagine ufficiali di FitActive sui social network, o anche attraverso notifiche push tramite la App; si precisa che il Titolare raccoglie un unico consenso per le finalità di marketing qui descritte, ai sensi del Provvedimento Generale del Garante per la Protezione dei Dati Personali "Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam", del 4 luglio 2013; qualora, in ogni caso, Lei desiderasse opporsi al trattamento dei Suoi dati per le finalità di Marketing eseguito con i mezzi qui indicati, potrà in qualunque momento farlo contattando il Titolare ai recapiti indicati nella sezione "Contatti" di questa informativa, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

3.6. Profilazione: ove applicabile, analizzare i Suoi interessi, abitudini e scelte di consumo, al fine di poterLe inviare materiale informativo e promozionale personalizzato sui servizi offerti dalle nostre strutture. Sul punto, si precisa che tale attività di profilazione necessita del Suo preventivo consenso e consiste nel trattamento mediante strumenti automatizzati di informazioni relative ai Suoi interessi e preferenze di allenamento, oltre che alle Sue abitudini di utilizzo dei nostri servizi. A titolo esemplificativo, una conseguenza di questo trattamento è che Lei riceverà comunicazioni da FitActive su corsi, iniziative e promozioni che, sulla base delle Sue abitudini e preferenze di utilizzo dei nostri servizi, riteniamo possano essere di Suo interesse. Tale attività di profilazione non ha, comunque, mai ad oggetto dati relativi al Suo stato di salute. La informiamo, in ogni caso, che Lei non verrà sottoposto a processi decisionali automatizzati ai sensi dell'art. 22 del Regolamento, ovvero non sarà sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, che producano effetti giuridici che La riguardano o che incidano significativamente sulla Sua persona. I trattamenti eseguiti per le finalità di Marketing e Profilazione descritti alle sezioni 3.5 e 3.6 richiedono il Suo preventivo consenso, ai sensi dell'art. 6(1)(a). L'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità). Il conferimento dei Suoi dati personali per queste finalità è quindi del tutto facoltativo e non pregiudica, in alcun modo, la fruizione dei servizi. Ciò significa che qualora Lei non desideri rilasciare tali consensi, potrà ugualmente usufruire dei servizi resi disponibili mediante il Sito e la App. L'unica conseguenza del suo mancato rilascio di tali consensi, sarà che, in caso di diniego del consenso al trattamento per finalità di Marketing, non potrà ricevere le offerte e promozioni di FitActive; mentre in caso di diniego del consenso al trattamento per finalità di Profilazione, non potrà ricevere comunicazioni promozionali in linea con i Suoi interessi.

In ogni caso, qualora desiderasse opporsi al trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di Marketing e Profilazione, potrà in qualunque momento farlo contattando il Titolare ai recapiti indicati nella sezione "Contatti" di questa informativa oppure, ove disponibile, tramite i "settings" della App o scrivendo a [privacy.fitactive@pec.it](mailto:privacy.fitactive@pec.it)

3.7. Statistica: per scopi statistici, senza che sia possibile risalire alla Sua identità. Si precisa che tale trattamento non è eseguito su dati personali e pertanto può essere liberamente effettuato da FitActive. I Suoi dati personali, anche rientranti nel novero delle categorie particolari (quali, ad esempio, i dati relativi al Suo stato di salute), saranno trattati con strumenti automatizzati e non. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

3.8 L'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità - L'interessato ha l'obbligo di fornire i dati personali; eventuali conseguenze della mancata fornitura dei dati personali impedisce il perfezionarsi del contratto o la fornitura del servizio richiesto dall'interessato ne consegue che le Finalità di Servizio: - concludere i contratti per i servizi del Titolare; - adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere; - adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio); - esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio; B) Solo previo Suo specifico e distinto consenso (artt. 23 e 130 Codice Privacy e art. 7 GDPR), per le seguenti Finalità di Marketing: - inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi; - inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (ad esempio, business partner, compagnie assicurative, altre Società a noi strettamente legate da accordi di collaborazione). Le segnaliamo che se siete già nostri clienti, potremo inviarLe comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo Suo dissenso (art. 130 c. 4 Codice Privacy).

### **DESTINATARI DEI DATI PERSONALI**

I Suoi dati personali potranno essere condivisi, per le finalità di cui alla sezione 3 della presente Privacy Policy, con:

4.1. soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento, ossia: i) persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a FitActive in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria; i soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica; gli istituti di credito, compagnie e broker assicurativi (collettivamente "Destinatari"); il quale opera in qualità di responsabile del trattamento in virtù di specifico contratto per il trattamento dei dati personali stipulato ai sensi dell'art. 28 del Regolamento;

4.2. società controllanti, controllate e collegate a FitActive o Franchising, limitatamente al perseguimento di finalità amministrativo-contabili connesse allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile; a titolo esemplificativo, FitActive potrebbe comunicare i suoi dati personali a Fitness Investment Srl, che è detentore del Marchio FitActive, qualora sia necessario in base al contratto in essere tra le ns. strutture;

4.3. soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;

4.4. persone autorizzate da FitActive al trattamento di dati personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza, quali, a titolo esemplificativo, i dipendenti di FitActive, gli assistenti di sala, i group trainer, i gym trainer e i personal trainer.

### **5. SERVIZIO DI PERSONAL TRAINING**

5.1. FitActive mette a disposizione dei clienti la possibilità di allenarsi presso le sue strutture con l'affiancamento di Personal Trainer (servizio di "Personal Training"). Tali Personal Trainer agiscono in qualità di persone autorizzate al trattamento dei dati personali degli abbonati, i cui dati personali sono di titolarità di FitActive. Ciò significa che, qualora Lei decida di allenarsi con un Personal Trainer, questi da un lato avrà accesso ai dati personali da Lei già forniti a FitActive (quali i dati di allenamento contenuti nella App ed i dati di contatto), e dall'altro tratterà i dati personali che Lei gli fornirà durante

l'allenamento. In entrambi i casi, il Personal Trainer tratterà i Suoi dati personali in conformità alle specifiche istruzioni fornite da FitActive, che rimane anche in questi casi, l'unico soggetto Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, le ricordiamo che i vari Personal sono professionisti in proprio.

5.2. Qualora Lei usufruisca del servizio di Personal Training, FitActive, quale Titolare del trattamento, viene di ciò informata dal Personal Trainer stesso; tale informazione è necessaria per finalità organizzative e di gestione del lavoro e degli spazi, nonché per consentire la gestione dei Suoi allenamenti con il Personal Trainer. Il Suo nome, all'interno dei sistemi informatici di FitActive, sarà pertanto associato a quello del Suo Personal Trainer, e viceversa: in mancanza di tale associazione il servizio di Personal Training non potrà essere erogato.

## 6. SERVIZI ATTIVABILI SU RICHIESTA

6.1. FitActive mette a disposizione dei propri clienti che ne facciano richiesta il servizio di "Personal Trainer", professionisti esterni a cui riferire e che sono responsabili direttamente e personalmente della tutela dei dati personali (logicamente il contratto con loro stipulato li obbliga a seguire e rispettare totalmente la Privacy Policy del Marchio "FitActive")

Su richiesta l'assegnazione di un Gym Trainer che seguirà il cliente, fornendogli programmi di allenamento personalizzati e dandogli supporto tutte le volte in cui ne abbia bisogno. La App, a seguito dell'accesso del cliente tramite passaggio ai tornelli d'ingresso delle Ns. strutture, invierà una notifica al Personal al fine di consentirgli di accogliere e assistere il cliente medesimo durante l'allenamento. Quest'ultimo potrà, altresì, verificare sulla App gli orari di presenza dell'abbonato all'interno della struttura e la disponibilità di programmi ed allenamenti preparati specificamente per lui.

Qualora Lei richieda l'attivazione di tale servizio, esso comporterà il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di cui alla sezione 3.1 della presente Privacy Policy, compresa l'attività di profilazione legata all'erogazione dei servizi ivi descritta. Per ulteriori dettagli, nel caso in cui Lei acquisti il servizio riceverà un'informativa dedicata alla quale si rimanda integralmente.

## 3. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato. Il Titolare tratterà i dati personali fino alla data di scadenza della concessione dell'impianto per adempiere alle finalità di cui sopra.

### **Misure di sicurezza**

Il titolare del trattamento, come pure il responsabile del trattamento, è obbligato ad adottare misure tecniche e organizzative idonee a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio del trattamento (con l'obiettivo di evitare distruzione accidentale o illecita, perdita, modifica, rivelazione, accesso non autorizzato). Fra tali misure, il Regolamento menziona, in particolare, la pseudonimizzazione e la cifratura dei dati; misure per garantire la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento; misure atte a garantire il tempestivo ripristino della disponibilità dei dati; procedure per verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure di sicurezza adottate.

La lista di cui al paragrafo 1 dell'articolo 32 è una lista aperta e non esaustiva ("tra le altre, se del caso"). Per questi motivi, non possono sussistere dopo il 25 maggio 2018 obblighi generalizzati di adozione di misure "minime" di sicurezza poiché tale valutazione è rimessa, caso per caso, al titolare e al responsabile in rapporto ai rischi specificamente individuati come da articolo 32 del Regolamento. Vi è, inoltre, la possibilità di utilizzare l'adesione a specifici codici di condotta o a schemi di certificazione per attestare l'adeguatezza delle misure di sicurezza adottate (articolo 32, paragrafo 3).

## **TRASFERIMENTI DEI DATI PERSONALI**

Alcuni dei Suoi dati personali sono condivisi con Destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo. FitActive assicura che il trattamento dei Suoi dati personali da parte di questi Destinatari avviene nel rispetto del Regolamento. Invero, i trasferimenti si possono basare su una decisione di adeguatezza o sullo Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea. Maggiori informazioni sono disponibili inviando una richiesta scritta al Titolare ai recapiti indicati nella sezione "Contatti" di questa informativa.

## **CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI**

I dati personali trattati per le finalità di Erogazione dei servizi e di Riscontro delle richieste (sezioni 3.1 e 3.2) saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere quelle stesse finalità. In ogni caso, trattandosi di trattamenti svolti per la fornitura di servizi, FitActive conserverà i dati personali per il periodo di tempo previsto e ammesso dalla normativa Italiana a tutela dei propri interessi (Art. 2946 c.c. e ss.).

I dati personali trattati per le finalità di Compliance (sezione 3.3) saranno conservati fino al tempo previsto dallo specifico obbligo o norma di legge applicabile.

Per le finalità di Soft Spam (sezione 3.4), i Suoi dati personali saranno trattati fino a che Lei non si sia opposto al trattamento.

Per le finalità di Marketing e Profilazione (sezioni 3.5 e 3.6), i Suoi dati personali saranno invece trattati, come regola generale, fino alla revoca del Suo consenso. Nel caso Lei receda dai servizi di FitActive senza avere revocato tali consensi, i dati potrebbero essere trattati anche successivamente al Suo recesso. Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste inviando una richiesta scritta al Titolare ai recapiti indicati nella sezione "Contatti" di questa informativa. È fatta salva in ogni caso la possibilità per FitActive di conservare i Suoi dati personali per il periodo di tempo previsto e ammesso dalla legge Italiana a tutela dei propri interessi (Art. 2947(1)(3) c.c.).

Tutti i dati personali conferiti saranno trattati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, pertinenza e proporzionalità, solo con le modalità, anche informatiche e telematiche, strettamente necessarie per perseguire le finalità sopra descritte. In ogni caso, i dati personali saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello strettamente necessario al conseguimento delle finalità indicate. I dati personali dei quali non è necessaria la conservazione o per cui la conservazione non sia prevista dalla vigente normativa, in relazione agli scopi indicati, saranno cancellati o trasformati in forma anonima. Si evidenzia che i sistemi informativi impiegati per la gestione delle informazioni raccolte sono configurati, già in origine, in modo da minimizzare l'utilizzo dei dati.

## **PERIODO DI CONSERVAZIONE**

I Dati sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti, fino a 5 anni.

Pertanto:

- I Dati Personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto.
- I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare nelle relative sezioni di questo documento o contattando il Titolare.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità. Al termine del periodo di conservazioni i Dati Personali saranno

cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

## **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Ai sensi degli artt. 15 e ss. del Regolamento, Lei ha il diritto di chiedere a FitActive, in qualunque momento, l'accesso ai Suoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, o di opporsi al loro trattamento ai sensi dell'art. 21 del Regolamento. Lei ha, altresì, diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare ai recapiti indicati nella sezione "Contatti" di questa informativa. In ogni caso Lei ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la protezione dei dati personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

### **Minori**

Il Titolare non raccoglie intenzionalmente informazioni personali riferite ai minori. Nel caso in cui informazioni su minori fossero involontariamente registrate, il Titolare le cancellerà in modo tempestivo, su richiesta degli utenti.

## **MODIFICHE**

FitActive si riserva di modificare o semplicemente aggiornare il contenuto della presente Privacy Policy, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. FitActive La informerà di tali variazioni non appena verranno introdotte ed esse saranno vincolanti non appena pubblicate sul Sito. FitActive La invita quindi a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della Privacy Policy in modo da essere sempre aggiornato sui dati raccolti e sull'uso che ne fa FitActive.

## **FINALITÀ E LICEITÀ DEL TRATTAMENTO**

Ai sensi Regolamento UE 679/2016, i dati personali:

- Sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato (art. 5);
- Gli stessi sono raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime, e successivamente trattati in modo che non sia incompatibile con tali finalità (art. 5).

I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire i propri servizi, così come per le seguenti finalità: statistica, contattare l'utente, interazione con social network e piattaforme esterne, visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne, interazione con social network e piattaforme esterne.

Le finalità per le quali i Suoi dati vengono raccolti sono l'assolvimento agli obblighi di legge e quelli derivanti dal contratto stipulato con le nostre strutture

Per tali finalità il conferimento dei dati è obbligatorio e non è necessario richiedere ed ottenere il consenso in quanto le finalità per cui vengono trattati i dati sono lecite.

Con l'accettazione di tale privacy verranno inviate periodicamente newsletter e mail per promozioni o iniziative della ns. strutture

## **OBBLIGO DI RISERVATEZZA**

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso strumenti informatici e/o supporti cartacei, ad opera di soggetti impegnati alla riservatezza, con logiche correlate alle finalità e comunque in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza dei dati. I dati raccolti non saranno oggetto di divulgazione e di diffusione a terzi ai sensi di legge.

## COMUNICAZIONE A TERZI

Passaggio dei dati tra le sedi

Una volta iscritti al circuito FitActive è possibile accedere a qualunque struttura previa registrazione alla reception della sede d'interesse. La sede ricevente non ha in possesso i dati del cliente iscritto nella sede di origine. L'acquisizione dei dati è manuale e contestuale all'attivazione del badge nella sede ricevente che verifica la veridicità dei dati contattando telefonicamente la sede di origine. Una volta avvenuta l'attivazione e quindi effettuata l'iscrizione nel gestionale della sede ricevente, l'iscritto può accedere con il badge a qualunque orario.

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi a noi conosciuti solo ed esclusivamente per le finalità suddette e, in special modo, alle seguenti categorie di soggetti:

- Società esterne che svolgono servizi per nostro conto;
- Enti e Pubbliche amministrazioni per adempimenti di legge;
- Professionisti che possono essere di supporto negli adempimenti di legge;
- Ai Personal Trainer o soggetti assimilati
- Alle Società appartenenti al marchio FitActive

Tali soggetti tratteranno i dati personali in qualità di Responsabili esterni.

### Minori

Regolamentazione europea dal 25 maggio 2018

Il nuovo Regolamento europeo (GDPR) ha fissato, con l'articolo 8, una regolamentazione specifica, che però non tocca la capacità di agire del minore, la quale rimane fissata dall'ordinamento civile nazionale.

La norma non riguarda genericamente tutti i trattamenti di dati di minori, ma per la sua applicabilità richiede due requisiti:

- che vi sia un'offerta diretta di servizi della società dell'informazione a soggetti minori di 16 anni;
- che il trattamento dei dati dei minori sia basato sul consenso. Se, invece, il trattamento ha altra base giuridica, come ad esempio il rispetto di un obbligo di legge, i legittimi interessi, ecc, non si applica la norma. In presenza di questi due requisiti, l'articolo 8 prevede il divieto di offerta diretta di servizi digitali (quindi iscrizione ai social network e ai servizi di messaggistica), ai minori di 16 anni, a meno che non sia raccolto il consenso dei genitori (occorre accertare che il consenso sia dato dall'esercente la patria potestà) o di chi ne fa le veci. In sostanza il GDPR introduce una deroga per i casi specifici indicati (i requisiti) alla regola generale fissata dall'ordinamento, abbassando il limite dei 18 anni (per l'Italia), quindi una sorta di maggiore età digitale raggiunta la quale è ammesso il consenso al trattamento dei propri dati personali anche con riferimento a profilazione. Inoltre, tale limite può essere ulteriormente abbassato dagli Stati nazionali (ma il limite non può scendere al di sotto dei 13 anni). In tale prospettiva il legislatore italiano ha fissato il limite di età da applicare in Italia in 14 anni, col decreto di adeguamento del Codice Privacy. Chiaramente la norma riguarda soltanto la legittimità del consenso al trattamento di dati personali ma non incide sulla validità del contratto sottostante, il cui regime giuridico rimane disciplinato dalla legislazione nazionale o da quella del foro competente a decidere eventuali controversie relative al servizio. L'art 38 specifica anche che "il consenso del titolare della responsabilità genitoriale non deve essere necessario nel quadro dei servizi di prevenzione o di consulenza forniti direttamente ai minori". Il riferimento è a servizi di tutela dei minori quali quelli previsti in materia di cyber bullismo o in genere di sostegno all'infanzia. Infatti, le

norme in materia riconoscono al minore ultraquattordicenne la possibilità di esercitare i diritti previsti a propria tutela contro il cyberbullismo. L'ordinamento italiano consente al minore che abbia compiuto 14 anni anche di prestare il proprio consenso all'adozione, cosa che sembrerebbe in contrasto con l'impossibilità di iscriversi ad un social network. (Ricordiamo che generalmente i social network prevedono un apposito modulo (qui quello di Facebook) per comunicare l'esistenza di profili (account) di persone con età inferiore a quella consentita, nel qual caso provvedono a rimuovere l'account).

### **Servizi online**

Attualmente la regolamentazione dei vari servizi online prevede questi limiti di età:

Facebook: i minori di 13 anni non possono iscriversi, i minori di 16 potranno iscriversi solo col consenso del genitore; WhatsApp: i minori di 13 anni non possono iscriversi, per i minori di 16 occorre il consenso del genitore; Twitter: i minori di 16 anni non possono usare Pericope.

### **Codice privacy e legittimi interessi**

Il decreto di adeguamento del Codice privacy al GDPR stabilisce che in caso di trattamento di dati di minori in base ai legittimi interessi la notifica del trattamento al Garante nazionale va fatta solo per i trattamenti dei dati personali funzionali all'autorizzazione del cambiamento del nome o del cognome dei minorenni.

### **Pubblicazione di fotografie online**

La pubblicazione di una fotografia online si inquadra pacificamente nel trattamento di dati personali e sensibili, e costituisce interferenza nella vita privata del minore. In tal senso occorre fare particolare attenzione nel pubblicare immagini di minori, anche se si tratta dei propri figli. La norma ha stabilito che per la pubblicazione delle foto dei figli occorre il consenso di entrambi i genitori. In assenza dell'accordo dei due genitori, la foto non è pubblicabile. Inoltre l'art. 13 del decreto del Presidente della Repubblica 22 settembre 1988, n. 448 (Codice del processo penale minorile) vieta "la pubblicazione e la divulgazione, con qualsiasi mezzo, di notizie o immagini idonee a consentire l'identificazione del minorenne comunque coinvolto nel procedimento. 2. La disposizione del comma 1 non si applica dopo l'inizio del dibattimento se il tribunale procede in udienza pubblica". Il divieto in questione si osserva anche in caso di coinvolgimento a qualunque titolo del minore in procedimenti giudiziari in materie diverse da quella penale. Il consenso dei minori è valido a partire dai 16 anni di età. Prima dei 16 anni occorre raccogliere il consenso dei genitori o di chi ne fa le veci.

### **Impianto di videosorveglianza**

Siamo inoltre ad informarla che, per motivi di sicurezza (antintrusione, rapina o ordine pubblico), è installato un impianto di videosorveglianza con telecamere poste sia all'interno dei locali che esternamente in corrispondenza degli ingressi. Le telecamere oltre ad essere installate in posizione facilmente individuabile sono anche segnalate mediante gli appositi cartelli di informativa.

L'impianto è stato regolarmente autorizzato dalla Direzione Territoriale del Lavoro competenze e sarà attivo 24 ore su 24 anche nelle giornate di chiusura.

Il trattamento dei dati acquisiti tramite l'impianto di videosorveglianza è fondato su presupposti di necessità, liceità, proporzionalità e finalità.

La visione delle registrazioni potrà avvenire solo sotto il diretto controllo del Responsabile del Trattamento o un suo delegato, fatta salva la visione da parte delle forze dell'ordine, a seguito della messa a disposizione delle autorità competenti per fatti delittuosi e utilizzabili esclusivamente a titolo di prova giudiziale.

Le immagini riprese dalle telecamere saranno memorizzati nei dispositivi digitali autorizzati, collocati all'interno di un locale non accessibile e costantemente sorvegliato dal personale.

Le immagini riprese dalle telecamere saranno conservate per un periodo di una settimana successiva alla rilevazione, fatte salve speciali esigenze di ulteriore conservazione, nonché nel caso in cui si debba aderire ad una specifica richiesta investigativa e dell'Autorità Giudiziaria o di Polizia Giudiziaria, dopodiché le immagini si sovrapporranno alle precedenti, cancellandole.

La visualizzazione delle immagini in tempo reale non potrà costituire supporto all'accertamento dell'obbligo di diligenza del lavoratore e dell'adozione di provvedimenti sanzionatori.

### **Servizio Clienti**

È attivo un servizio clienti di FtActive che rappresenta l'anello di congiunzione tra la Società e la clientela in cerca di assistenza. Offrono il primo punto di contatto con l'azienda e hanno il compito di aiutare i clienti, rispondere alle loro domande e garantire una buona consulenza. Servizio che logicamente è destinato per natura e mansioni a venire a conoscenza di dati personali, la sola chiamata o contatto equivale ad accettazione della GDPR nelle modalità espresse in questa normativa.

Dati Personali raccolti: città, cognome, cookie, email, nazione, nome, numero di telefono, provincia e stato.

### **Servizio Mailup**

MailUp S.p.A. è una società tecnologica che ha sviluppato una piattaforma digitale di cloud computing che offre alle aziende funzioni e strumenti per la creazione, l'invio, il marketing automation e il tracciamento di newsletter, email e SMS. La piattaforma è integrabile tramite API con sistemi di e-commerce, CMS e CRM, e offre un server SMTP per l'invio di email transazionali da altri sistemi.

### **I SUOI DIRITTI**

Si rammenta che l'interessato ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che Lo riguardano, rivolgendo la Sua richiesta al nostro responsabile del trattamento designato per il riscontro, utilizzando i recapiti di seguito indicati:

Titolare del trattamento Il Marchio "FitActive" di proprietà della Società Fitness Investment Srl, C.F. 10046400965 P.iva 10046400965 Pec: [privacy.fitactive@pec.it](mailto:privacy.fitactive@pec.it), email: [privacy@fitactive.it](mailto:privacy@fitactive.it) e al numero telefonico Privacy: +39 3665242024 che elegge domicilio operativo relativamente alla Privacy in Via Giuseppe di Vittorio n° 4 Cap. 20813 Bovisio Masciago (MB) Italia luogo in cui è individuabile il Responsabile "fisico pro tempore" gestore della tutela della GDPR, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali ai sensi degli artt.13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 - Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ("RGPD"), in ottemperanza agli obblighi dettati dal legislatore a tutela della privacy, con la presente desidera informarla in via preventiva, tanto dell'uso dei suoi dati personali, quanto dei suoi diritti, fatta salva la responsabilità della singola palestra e di conseguenza del legale rappresentante pro tempore della stessa.

Allo stesso modo può esercitare, riguardo al trattamento in oggetto, i seguenti diritti: Informazione, Accesso ai dati, Rettifica dei dati, Cancellazione dei dati, Limitazione del trattamento, Portabilità dei dati, Proporre reclamo ad autorità di controllo, Revoca del consenso (L'eventuale revoca del consenso non 11).

### **CONTATTI**

Per esercitare i diritti di cui sopra o per qualunque altra richiesta può scrivere al Titolare del trattamento contenuto nel presente abbonamento.

Inoltre, Il Responsabile della Privacy è a disposizione per qualunque informazione inerente il trattamento dei dati personali di FitActive al seguente indirizzo: [privacy.fiacrive@pec.it](mailto:privacy.fiacrive@pec.it) (la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca) riguardo i consensi relativi al trattamento si esprime come di seguito indicato:

relativamente all'uso dei recapiti forniti per l'invio di comunicazioni commerciali o promozionali da parte del Titolare; relativamente alla comunicazione a terzi dei recapiti forniti per l'invio di comunicazioni commerciali; relativamente all'uso dei propri dati personali per finalità di profilazione; relativamente alla geolocalizzazione come specificato nell'informativa fornita; relativamente all'uso dei dati sensibili come specificato nell'informativa fornita:

Con la firma del presente Modulo d'Iscrizione ACCETTO le Condizioni Generali riportate sul retro e mi impegno a rispettare il "Regolamento Interno" del quale sono stato ampiamente informato. Do il consenso

Nego il consenso

, in data \_\_\_\_\_

FIRMA

\_\_\_\_\_